



**Spital Herisau**  
**Appenzell Ausserrhoden**

# Ihr Spitalaufenthalt

Spital Herisau



# Inhalt

Vorbereitung	3
Ihr Aufenthalt	5
Gastronomie	6
Ihr Austritt	8
Rechtliches	10
Kurzporträt	12
Anfahrt	14

## **Liebe Patientin, lieber Patient**

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden stehen im Zentrum unserer Arbeit. Wir gewährleisten mit Sorgfalt und medizinischer Kompetenz eine ganzheitliche, hochwertige Gesundheitsversorgung. Unsere Mitarbeitenden werden Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Diese Broschüre beinhaltet nützliche und wichtige Informationen über Ihren Spitalaufenthalt, damit Sie sich vor, während und nach Ihrem Aufenthalt bei uns möglichst gut zurechtfinden.

Wenn Sie Fragen haben, sind Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne behilflich. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.spitalverbund.ch](http://www.spitalverbund.ch)

Geschäftsleitung  
Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden  
[geschaeftsleitung@svar.ch](mailto:geschaeftsleitung@svar.ch)

# Vorbereitung

Diese Hinweise helfen Ihnen, Ihren Spitalaufenthalt gut vorzubereiten, damit Sie am Eintrittstag ruhig und unbesorgt sein können.

## Anmeldung zum Eintritt

Die Anmeldung zum Spitaleintritt wird normalerweise durch Ihre Ärztin / Ihren Arzt vorgenommen. Bitte füllen Sie noch vor Ihrem Eintritt das Anmeldeformular für Patient/innen (PAF) vollständig und gut leserlich aus und senden Sie es möglichst rasch an uns zurück. Die Anschrift finden Sie am Ende des Anmeldeformulars. Damit wir den Spitaleintritt für Sie möglichst angenehm gestalten können, klären wir bereits im Vorfeld mit Hilfe des Anmeldeformulars für Patientinnen/ Patienten (PAF) wichtige Informationen. Haben Sie zum Beispiel eine Zusatzversicherung abgeschlossen, holen wir anhand Ihrer Angaben eine Kostengutsprache für Sie ein. Wenn bei Ihrem Eintritt die Zusicherung für die Kostenübernahme vorliegt, verzichten wir auf eine Depotzahlung. Im Formular können Sie auch Ihr Interesse für ein Zimmerupgrade ankündigen.

## Bitte bringen Sie Folgendes mit

Unterlagen

- Persönlicher Ausweis (ID, Pass oder Ausländerausweis)
  - Versicherungsausweis bzw. Versicherungskarte Ihres Krankenversicherers
  - Ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular (sofern nicht bereits vorab zugeschiedt oder abgegeben)
  - Impfkarte
- Falls vorhanden:
- Allfällige ärztliche Unterlagen (Röntgenbilder, Laborberichte, Arztberichte etc.)
  - Allergiepass
  - Blutgruppen-/Blutverdünnungskarte
  - Medikamente, die Sie regelmässig benötigen (in Originalpackung)

- Medikamentenpass / Diabetespass
  - Patientenverfügung
  - Unterschriebene Einwilligungsdokumente für die Operation und Anästhesie (sofern nicht bereits vorab zugeschiedt oder abgegeben)
- Frottierwäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt.
- Persönliche Gegenstände
- Toilettenartikel
  - Pyjama oder Nachthemd, Morgenrock
  - bequeme Kleidung, z. B. Trainingsanzug
  - Unterwäsche
  - rutschsichere Hausschuhe
  - Brille, Linsen, Hörgerät oder andere Hilfsmittel
  - Lektüre

## Wertgegenstände und Bargeld

Nehmen Sie keine Wertsachen mit und nur so viel Bargeld wie nötig. Bei Bedarf wenden Sie sich an die Rezeption für eine Aufbewahrung gegen Quittung. Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden übernimmt bei Verlust keine Haftung. Dies gilt auch bei Beschädigungen und Verlust von persönlichen Gegenständen.

## Parkplatz

Das Spital ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar. Parkplätze auf dem Spitalareal bzw. in der Parkgarage sind begrenzt vorhanden und gebührenpflichtig. Wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Privatfahrzeug während Ihres Spitalaufenthaltes parken.

## Eintritt kurzfristig verhindert

Falls Sie aufgrund von gesundheitlichen Veränderungen (z. B. Fieber) nicht wie geplant zu uns ins Spital kommen können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig telefonisch bei uns zu melden.

T 071 353 21 11

# Vorbereitung

## **Zimmer-Upgrade Albergo**

Möchten Sie Ihren Aufenthalt in einem 1- oder 2-Bett-Zimmer verbringen, sind aber nicht halbprivat bzw. privat versichert? Mit unserem Albergo-Angebot erfüllen wir Ihnen diesen Wunsch gegen einen moderaten Aufpreis.

## **Zimmer-Upgrade Familienzimmer**

In unseren Familienzimmern können Sie als Eltern für die gesamte Dauer des Aufenthaltes auf der Wochenbettabteilung im Spital gemeinsam übernachten, um die ersten Tage mit Ihrem Neugeborenen zusammen intensiv zu erleben. Sie profitieren von der vollen Betreuung und geniessen gleichzeitig mehr Privatsphäre.

## **Verfügbarkeit und Fakturierung**

Wenn Sie sich für eines dieser Angebote interessieren, geben Sie uns bitte möglichst früh, noch vor Ihrem Spitaleintritt, Bescheid, damit wir Ihren Wunsch entsprechend vormerken können. Die Verfügbarkeit dieser Angebote kann abschliessend erst am Eintrittstag selber abschliessend geprüft werden. Sind sämtliche dieser Zimmer besetzt, können wir Ihnen dieses Upgrade leider nicht anbieten. Eine Anzahlung der Kosten erheben wir im Voraus. Die definitive Abrechnung stellen wir Ihnen direkt zu. Verrechnet wird die Anzahl Nächte, welche Sie bei uns verbracht haben. Wenn Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, klären Sie bitte eine mögliche Kostenbeteiligung im Vorfeld Ihres Eintritts bei Ihrer Krankenversicherung ab.



# Ihr Aufenthalt

Wir möchten Ihnen einen kurzen Überblick bieten, welche Dienstleistungen Ihnen während Ihres Aufenthaltes zur Verfügung stehen.

## Besuchszeiten

Normalstationen	10:00 – 20:00 Uhr
Wochenbettstation	15:30 – 18:30 Uhr (alle BesucherInnen) 09:00 – 21:00 Uhr (Väter und Geschwister)
Intensivstation	10:00 – 17:00 Uhr 18:00 – 20:00 Uhr

Je nach Zustand des Patienten werden die Besuchszeiten individuell angepasst. Aus ärztlichen und pflegerischen Gründen müssen Sie gelegentlich mit Wartezeiten rechnen.

Bitte beachten Sie, dass es aufgrund Covid-19 kurzfristig zu Anpassungen bei den Besuchszeiten und -regeln kommen kann. Aktuelle Informationen finden Sie unter [www.svar.ch/corona](http://www.svar.ch/corona).

## Telefon / TV / Radio / Internet

Unsere modernen Patienten-Medien-Terminals verfügen über einen komfortablen 12,5-Zoll-LCD-Bildschirm und bieten Ihnen Telefon-, TV- und Radioanschluss sowie Gratis-Internet. Die Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft, zu welchen Konditionen Sie das Patienten-Medien-Terminal nutzen können. Für persönliche Laptops, Smartphones etc. ist das Public Wireless LAN über den Swisscom-Hotspot sowohl auf Ihrem Zimmer als auch im Restaurant kostenlos verfügbar.

## Wäschediens

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Privatkleider gegen Bezahlung in unserer hausinternen Wäscherei waschen zu lassen. Sie erhalten die Wäschestücke am Folgetag zurück.

## Therapien und Beratungen

Wir bieten Ihnen ergänzend zur medizinischen Betreuung verschiedene Therapien und Beratungen an. Dazu gehören unter anderem: Physiotherapie, Ernährungsberatung, Stillberatung, Sozialdienst, Seelsorge, Palliative Care und viele weitere.

## Rauchfreies Spital

Unsere Gebäude sind rauchfrei. Raucherinnen und Rauchern stehen Raucherzonen im Aussenbereich zur Verfügung. Aus feuerpolizeilichen Gründen ist es zudem im gesamten Spital verboten, Kerzen anzuzünden.

## Weitere Dienstleistungen für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten

Für zusatzversicherte Patientinnen und Patienten bitten wir weitere Dienstleistungen an. Informieren Sie sich unter: [www.spitalverbund.ch/zusatzversicherung](http://www.spitalverbund.ch/zusatzversicherung)

# Gastronomie

Das Spital verfügt über eine hauseigene Küche. Dem Gastronomieteam liegt das leibliche Wohl von Ihnen am Herzen. Wir legen Wert auf ausgewogene Mahlzeiten und verwenden erstklassige Produkte. Die Mahlzeiten werden nach den neusten ernährungsphysiologischen Erkenntnissen schonend zubereitet und wenn immer möglich wird auf Produkte mit Allergenen Inhaltsstoffen verzichtet.

## Patientenverpflegung

Die Patienten können sowohl am Mittag wie auch am Abend aus zwei Menüs und einem Zusatzangebot auswählen. Neben beliebten und leichten Menüs bieten wir auch vegetarische Mahlzeiten an, zudem werden Diäten und ärztlich verordnete Kostformen berücksichtigt. Für Besucher gibt es die Möglichkeit, mit dem Patienten im Zimmer zu essen, eine vorzeitige Anmeldung ist dafür erforderlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Pflege.

## Essenszeiten auf den Stationen

Frühstück:	07.30 Uhr
Mittagessen:	11.45 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr

## Restaurants

In unserem öffentlichen Spitalrestaurant erwartet Sie ein reichhaltiges Angebot an Snacks, Gebäcken und Getränken. Am Mittag zwischen 11.15 Uhr und 13.15 Uhr stehen Ihnen ein warmes Buffet mit vegetarischen Komponenten und ein Salatbuffet zur Verfügung. Sie bedienen sich selber und die Bezahlung erfolgt nach Tellergewicht. Zudem bieten wir am Kiosk eine Auswahl an Zeitschriften und Süßigkeiten an.

## Öffnungszeiten

Mo. – Fr.:	07.30 Uhr – 18.00 Uhr
Sa. + So.:	09.00 Uhr – 17.30 Uhr

An den Verpflegungsautomaten können Sie jederzeit Snacks und Getränke beziehen.



# Ihr Austritt

Wir legen Wert darauf, dass Sie auch bei Ihrem Spitalaustritt bestens versorgt sind. Der Austritt wird so früh wie möglich in Absprache mit Ihnen, Ihren Angehörigen und den zuständigen Fachpersonen festgelegt. Gegen Ende Ihres Spitalaufenthalts führen die für Sie zuständigen ärztlichen und pflegerischen Fachpersonen mit Ihnen ein Austrittsgespräch. Dabei werden Sie unter anderem über die weitere Einnahme von Medikamenten informiert und worauf Sie nach Ihrem Spitalaustritt besonders achten müssen. Am Austrittstag werden Sie spätestens um 10.00 Uhr entlassen. Falls Sie nicht von Ihren Angehörigen abgeholt werden und Sie das Spital nicht selbstständig verlassen können, organisieren wir gerne ein Taxi für Sie. An Ihrem Austrittstag erhalten Sie von uns auch die notwendigen Unterlagen, den Austrittsbericht und Rezepte.

## **Abmeldung an der Rezeption**

Wir bitten Sie, sich bei Ihrem Austritt beim Pflegepersonal abzumelden und an der Rezeption Ihre Telefon- / Fernsehkarte zurückzugeben sowie Ihre persönlichen Auslagen zu begleichen.

## **Nachbetreuung – Erster Ansprechpartner**

Sofern mit uns nicht anderes vereinbart, ist nach Ihrem Spitalaustritt wieder Ihre Hausärztin / Ihr Hausarzt erster Ansprechpartner für Sie. Bitte nehmen Sie Ihren Austrittsbericht zur ersten Kontrolle mit.

## **Nachbetreuung – Sozialdienst**

Krankheiten und Unfälle können Probleme mit sich bringen, welche nicht alleine bewältigt werden können. Unser Sozialdienst hilft Ihnen, Lösungen zu finden. Gemeinsam mit Ihnen sowie gegebenenfalls mit Angehörigen und Bezugspersonen organisiert der Sozialdienst bei Bedarf die spitalexterne Nachbetreuung.

## **Nachbetreuung – Unterstützung zu Hause**

Falls Sie zu Hause pflegerische Unterstützung und/oder Hilfe im Haushalt benötigen, melden wir Sie noch vor dem Spitalaustritt bei der zuständigen Spitex-Organisation an. In der Regel übernimmt die Krankenkasse die pflegerischen Handlungen.

Falls Sie später die Dienste der Spitex in Anspruch nehmen möchten, benötigen Sie eine Spitexverordnung, die Ihnen Ihr Hausarzt ausstellt. Damit können Sie sich direkt an die Spitex Ihrer Gemeinde wenden.

## **Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Vor Ihrem Austritt werden Sie vom Pflegepersonal dazu eingeladen, unseren Fragebogen online auf einem Tablet auszufüllen. Im Fragebogen können Sie uns mitteilen, wie Sie den Spitalaufenthalt empfunden haben. Ihre Meinung ist uns wichtig, weil sie uns hilft, unsere Leistungen stetig weiter den Bedürfnissen anzupassen.

## **Rechnung**

Die Rechnung wird Ihnen oder Ihrer Krankenkasse in der Regel 14 Tage nach Spitalaustritt zugestellt. Patienten mit Wohnsitz im Ausland oder Selbstzahlende haben beim Eintritt eine Akontozahlung zu leisten. Sie haben ein Anrecht auf eine Kopie der Rechnung. Diese wird Ihnen auf Verlangen zugestellt.

Basis der Kostenerhebung bilden unter anderem die Tarifverträge des Spitalverbundes Appenzell Ausserrhoden sowie die Tarifordnung.



Ihre Verbesserungsvorschläge  
nehmen wir gerne entgegen,  
auch Lob freut uns.



# Rechtliches

## **Behandlungsauftrag**

Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhodon ist zur Aufnahme von Patienten, die einer unaufschiebbaren Behandlung bedürfen, verpflichtet.

## **Information und Einwilligung**

Sie selbst entscheiden nach einer ausführlichen und verständlichen Aufklärung, ob Sie sich einer bestimmten Behandlung oder einem Eingriff unterziehen wollen. Für Operationen wird Ihr schriftliches Einverständnis eingeholt. Ohne dieses wird nur bei unmittelbarer Lebensgefahr eine Behandlung vorgenommen.

Der Arzt wird Sie laufend in verständlicher Form über Ihren Gesundheitszustand und den voraussichtlichen Verlauf des Heilungsprozesses informieren. Er wird Sie auch über Risiken und Nebenwirkungen informieren; er legt Ihnen, sofern vorhanden, Behandlungsalternativen dar. Diese Informationspflicht entfällt nur dann, wenn unverzügliches Handeln notwendig ist. Sie wird jedoch nachgeholt.

## **Behandlungsrelevante Mitteilungen Ihrerseits**

Der Arzt sollte Ihren Gesundheitszustand möglichst gut erfassen können. Er ist auf Ihre vollständigen und ausführlichen Angaben angewiesen. Verschweigen Sie auch Unannehmes nicht, soweit es medizinisch oder pflegerisch von Bedeutung sein könnte.

## **Patientendossier**

Das Patientendossier enthält alle wesentlichen Angaben und Unterlagen über Ihre Krankheit und deren Verlauf. Dazu gehören Ihre eigenen Angaben, die Ergebnisse apparativer Untersuchungen, Laborbefunde, Röntgenbilder, Operationsberichte und sonstige

Untersuchungsbefunde sowie die Pflegedokumentation.

## **Patientengeheimnis und Datenschutz**

Das Spitalpersonal ist an die Schweigepflicht gegenüber unbefugten Dritten gebunden. Als Dritte gelten grundsätzlich alle Personen, die an Ihrer Behandlung nicht unmittelbar beteiligt sind. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir ohne Ihre anders lautende Willenserklärung Ihrem nachbehandelnden Arzt ausserhalb des Spitals die notwendigen medizinischen Auskünfte erteilen. Wir orientieren uns an den geltenden Datenschutzbestimmungen.

## **Auskünfte an Familie und Freunde**

Zur Wahrung Ihres Persönlichkeitsrechts darf der Arzt ohne Ihr Einverständnis Ihrer Familie und Ihren Freunden keine umfassenden Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand geben. Sind diese bei einer Information oder Aufklärung anwesend, gehen wir von Ihrem Einverständnis aus.

## **Recht auf Akteneinsicht**

Patienten bzw. deren gesetzliche Vertreter haben das Recht, informiert zu werden, das Patientendossier einzusehen und dazu Erklärungen zu verlangen, sowie das Recht, eine Kopie des Dossiers zu erhalten. Vorbehalten bleiben Daten, die Dritte betreffen und dem Berufsgeheimnis unterstehen.

Auskunft und Gewährung von Einsicht erfolgen kostenlos. Für andere Verrichtungen wie beispielsweise Kopieren oder Weiterleitung der Akten darf eine kostendeckende Gebühr verlangt werden.



### **Patientenverfügung**

Mit einer Patientenverfügung können Sie Ihren Willen schriftlich festhalten für den Fall, dass Sie nicht mehr in der Lage sein sollten, selbst eine Entscheidung zu treffen. Ob und welche Personen in medizinische Entscheide miteinbezogen werden sollen, ob lebensverlängernde Massnahmen zu ergreifen oder zu unterlassen sind und wie Sie zu Obduktion und Organspende stehen, können Sie bestimmen. Ihr diesbezüglicher Wille ist von den Ärzten zu respektieren, ausser Ihre Anordnungen würden

gegen die Rechtsordnung verstossen, nicht genügend verbindlich sein oder Anhaltspunkte würden den Schluss zulassen, dass Sie inzwischen Ihre Einstellung geändert haben.

Wir empfehlen Ihnen Gespräche mit Ihrer Familie und Ihren Freunden, Ihrem Hausarzt und dem Behandlungsteam. Bitte nehmen Sie Ihre Patientenverfügung beim Spitaleintritt mit. Eine Kopie davon wird im Patientendossier abgelegt.



# Kurzporträt Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden



## **Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden**

- stellt in Herisau mit dem Akutspital und dem Psychiatrischen Zentrum die medizinische Grundversorgung für die Bevölkerung im Kanton Appenzell Ausserrhoden sicher und ist auch für einen grossen Teil der Bevölkerung der umliegenden Region die erste Anlaufstelle
- erbringt qualitativ hochstehende medizinische und pflegerische Behandlung und Betreuung rund um die Uhr
- ist nach den Vorgaben der unabhängigen Stiftung sanaCERT suisse zertifiziert und verpflichtet sich damit, das Qualitätsmanagementsystem zum Wohle der Patienten und Mitarbeitenden stetig weiterzuentwickeln



UNIVERSITÄT  
SÄNDLINGEN



# Anfahrt Spital Herisau

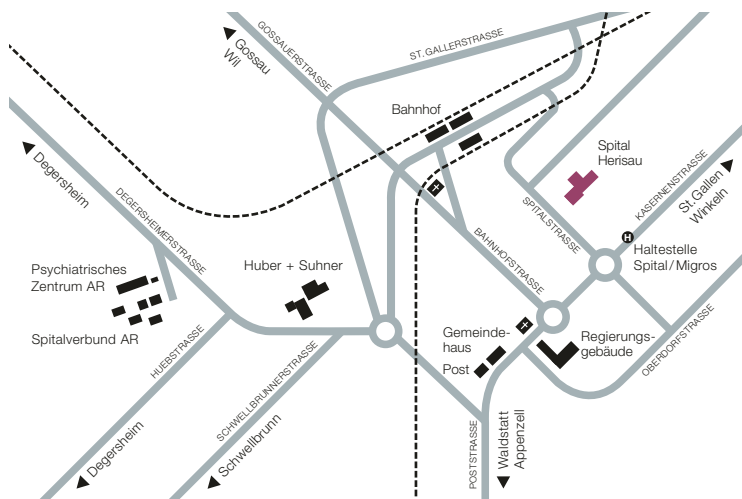
## Mit dem öffentlichen Verkehr

Ab Bahnhof Herisau

- Buslinie 158 (Richtung Abwil SG, St. Josefen) bis Haltestelle Herisau, Spital / Migros
- Buslinie 172 (Richtung Herisau, Saum) bis Haltestelle Herisau, Spital / Migros
- Buslinie 173 (Richtung Herisau, Migros / Spital) bis Haltestelle Herisau, Spital / Migros

## Mit dem Auto

Die Zufahrt zum Spital Herisau befindet sich an der Spitalstrasse. Gebührenpflichtige Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haupteingang zur Verfügung.



## Spital Herisau

Spitalstrasse 6

9100 Herisau

T 071 353 21 11

spitalherisau@svar.ch



**Spital Herisau**  
**Appenzell Ausserrhoden**

**Spitalverbund**  
**Appenzell Ausserrhoden**

Krombach 3  
9101 Herisau  
[www.spitalverbund.ch](http://www.spitalverbund.ch)