



**Psychiatriisches Zentrum
Appenzell Ausserrhoden**

**Sozialdienst
Psychiatriisches Zentrum AR**

Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter des Sozialdienstes beraten und unterstützen Menschen bei psychosozialen Schwierigkeiten und Herausforderungen in ihrer individuellen Lebenslage. Mit Einbindung des interdisziplinären Behandlungsteams werden konstruktive und nachhaltige Lösungen erarbeitet. Das soziale Umfeld und externe Fachstellen werden bestmöglich hinzugezogen.



Aktiv wird der Sozialdienst auf Wunsch der Patientinnen und Patienten, deren Bezugspersonen, des Behandlungsteams, der auswärtigen Stellen oder aus eigener Initiative. In der Regel wird nur mit dem Einverständnis der Patientinnen und Patienten gearbeitet.

Ziel

Der Sozialdienst orientiert sich an den Ressourcen und Fähigkeiten der Patientinnen und Patienten. Ziel ist es, die Patientinnen und Patienten durch geeignete Hilfestellungen zu befähigen, Angelegenheiten selbständig und eigenverantwortlich zu erledigen. Übergeordnetes Ziel des Sozialdienstes ist die Verbesserung der konkreten Lebensbedingungen der Patientinnen und Patienten innerhalb und ausserhalb der Klinik. Dabei orientiert sich der Sozialdienst am Empowerment-Konzept, der Hilfe zur Selbsthilfe.

Angebot

Wir beraten in den Bereichen:

Arbeit / Beschäftigung

- Unterstützung bei der Arbeitsplatzzerhaltung
- Beratung beim Wiedereinstieg
- Hilfe bei der Aufhebung von Arbeitsverträgen / Kündigung
- Vermittlung von geschützten Arbeitsplätzen
- Anmeldung bei Jobcoach

Wohnen

- Organisation von ambulanter Wohnbegleitung / Spitex
- Beratung bei selbständigem Wohnen (Wohnungssuche)
- Organisation von betreutem Wohnen (Wohnplatz finden / Finanzierung klären)

Sozialversicherungen

- Anmeldung bei Invalidenversicherung (IV) und Ergänzungsleistungen (EL)
- Beratung zur Invalidenversicherung (IV)
- Begleitung während IV-Prozess (auch rechtlich)
- Anmeldung bei der Arbeitslosenversicherung / bei Regionaler Arbeitsvermittlung (ALV / RAV)
- Klärung von Krankenkassen-Fragen
- Abklärung zu Leistungen der Krankentaggeldversicherung (KTG)

Finanzen

- Beschaffung und Erschliessung von Geldmitteln
- Budgetberatung
- Hilfe bei privater Buchhaltung
- Durchführung von kleineren Schuldensanierungen

Recht

- Beratung bei Trennung / Scheidung
- Abklärung bei allgemeinen Rechtsstreitigkeiten

Erwachsenenschutz

- Beratung zum neuen Kindes- und Erwachsenenschutzrecht (KESB)
- Organisation von Erwachsenenschutzmassnahmen (KESB)

Asyl

- Situationsbedingte Abklärungen / Triage



Setting

- Die Beratungen des Sozialdienstes finden auf freiwilliger Basis statt und dauern in der Regel zwischen 45 und 60 Minuten pro Sitzung.
- Beratungen werden in der Regel in den Räumlichkeiten des Sozialdienstes oder direkt auf den einzelnen Stationen durchgeführt. Zudem nehmen die Mitarbeitenden des Sozialdienstes auch externe Termine wahr.
- Das Setting sieht Einzel-, Paar- und Familien-, sowie Standortgespräche mit externen Fachpersonen vor.
- Zum Schutz der Persönlichkeit untersteht der Sozialdienst der gesetzlichen Schweigepflicht. Diese bleibt auch nach dem Austritt aus dem Psychiatrischen Zentrum AR bestehen.
- Die Beratungen sind für Patientinnen und Patienten kostenlos.

Leitung



Michael Heuberger
BSc Soziale Arbeit, MAS, MSc
Leiter Sozialdienst

Kontakt

Psychiatrisches Zentrum AR
Sozialdienst
Krombach 3
9100 Herisau
T 071 353 81 23
pzar.sozialdienst@svar.ch
www.spitalverbund.ch/sozialdienstpza